

Términos y condiciones

1) Ámbito de aplicación

Los presentes Términos y Condiciones Generales de contratación son de aplicación a todos los programas o servicios en el extranjero de ALWAYS SCHOOL OF LANGUAGES SL. Estos Términos y Condiciones Generales han sido redactados de conformidad con: (i) el Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios; (ii) la normativa legal aplicable a la enseñanza no reglada y (iii) otra normativa aplicable. Las condiciones concretas para cada programa o servicio se especifican en el catálogo publicitario.

2) Inscripción y contrato

La inscripción en cualquiera de los programas de cursos en el extranjero se hará a través de la cumplimentación del formulario de reserva online cuyo enlace se enviará al solicitante a través de correo electrónico, junto con el pago del depósito de reserva correspondiente. El pago de dicho depósito y se deducirá de la cantidad total a pagar y se abonará por transferencia bancaria a la cuenta de ALWAYS. El nombre del alumno deberá indicarse siempre en el concepto de la transferencia. Los gastos bancarios adicionales en los que se incurra tanto para el banco emisor como para el receptor correrán a cargo del remitente. El depósito no es reembolsable.

3) Precio

El precio y las fechas del programa o servicio, se detallará en la información publicada en el catálogo específico.

Programas de corta duración (<8 semanas) y programas para adultos

El precio del curso incluye: (i) Curso de idioma extranjero en el destino elegido. El total de lecciones académicas variará dependiendo del curso escogido; (ii) alojamiento en familia o residencia con condiciones que varían dependiendo del tipo de alojamiento escogido; (iii) seguro de viaje (iv) teléfono de emergencia 24 horas, (v) Certificado de curso finalizado ALWAYS. Para mayor información de los servicios incluidos en el precio del curso consulte cada programa en el catálogo publicitario. El alojamiento y tipo de pensión incluido varía según el programa escogido.

Programas de larga duración (>8 semanas)

El precio del curso incluye: (i) Alojamiento; (ii) Pensión completa (desayuno, comida y cena), (iii) Matriculación en colegio de secundaria o escuela seleccionada, (iv) asesoramiento personal, (v) teléfono de emergencia 24 horas (vi) seguro de viaje (vii) Dos traslados: del aeropuerto al alojamiento y viceversa, en la fecha de inicio y finalización del programa respectivamente, (viii) Certificado de curso finalizado Always School of Languages SL. En el programa de Trimestre o Año Académico en el extranjero, las excursiones escolares no están incluidas y serán de obligatorio pago por el estudiante. El precio de las actividades puede variar de unos colegios a otros, y algunos centros pueden no especificar el porcentaje de tasas escolares que corresponden a las excursiones no incluidas. En este caso, Always School of Languages SL se reserva el derecho de cobrar al alumno un porcentaje de las tasas basado en el porcentaje medio del importe en concepto de excursiones frente al importe en concepto de tasas de los otros centros educativos con los que se trabaje y que sean del mismo país de destino.

Para mayor información de los servicios incluidos en el precio del curso consulte cada programa en el catálogo publicitario. El alojamiento y tipo de pensión incluido varía según el programa escogido. Los descuentos, promociones u ofertas se mantendrán siempre y cuando el estudiante cumpla con los plazos de pago estipulados y no solicite modificaciones del programa contratado.

4) Calendario de pagos

Programas de corta duración (<8 semanas)

Se abonará un primer depósito, correspondiente al 40% del coste total del programa, en el momento de la reserva. Posteriormente, y con un mínimo de tres semanas de antelación a la fecha de viaje, se abonará el 60% restante.

Programas de larga duración (>8 semanas)

Se abonará un primer depósito de 2000€ en el caso del trimestre académico y de 2500€ en el caso del año académico completo. Posteriormente, en el momento de entrega de la documentación se hará un nuevo ingreso, cuya cantidad será especificada previamente. El resto del importe de abonará fraccionado a través de cuatro pagos mensuales (o cinco en caso del año académico completo), de agosto a noviembre (o diciembre, en el caso del año académico completo). Los ingresos se llevarán a cabo siempre antes del día 5 de cada mes.

ALWAYS acepta el pago mediante transferencia bancaria o cheques nominativos a Always School of Languages SL.

5) Alojamiento

Debido a una situación excepcional sobrevenida, cuando el alojamiento preferido de un estudiante no esté disponible, Always School of Languages SL se reserva el derecho de ofrecer la mejor opción alternativa, que puede incluir cambios en las fechas del curso, una habitación en una residencia o una habitación compartida en una casa de familia. Las familias anfitrionas podrán no ajustarse al modelo tradicional (no estar compuestas por padre, madre e hijos). El alojamiento en familia es en régimen de pensión completa (excepto señalado específicamente de otro modo) de acuerdo a las costumbres del país anfitrión. Las familias no tienen la obligación de atender ninguna otra necesidad salvo manutención y alojamiento. Los datos personales de la familia se entregarán a los estudiantes de manera previa a la salida del viaje y siempre una vez abonados todos los gastos. Estos datos serán de carácter privado y propiedad de Always School of Languages SL por lo que no deberán ser compartidos con terceras partes ni en ningún caso utilizados por el estudiante para futuros alojamientos sin la intermediación de Always School of Languages SL. No está permitido ningún tipo de acuerdo económico entre familia anfitriona y estudiante sin la intermediación de Always School of Languages SL, ni durante el desempeño del programa ni de manera posterior. El estudiante deberá adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el programa contratado. Las familias pueden estar como máximo a 1 hora de distancia en transporte público del centro educativo al que atiende el estudiante. Los estudiantes que deseen ampliar su alojamiento deberán comprobar la disponibilidad antes de la finalización de su estancia inicial: el cambio de familia tendrá un cargo adicional en concepto de gastos de gestión. En caso de necesitar contratar noches adicionales en familia de acogida y residencia: estará sujeto a disponibilidad y supondrá un cargo adicional por noche. En el caso de las residencias se podrá cobrar un depósito que se abona el día de llegada y que será

reembolsado al finalizar el programa si no se producen daños. Cualquier daño causado por un estudiante a la casa de familia anfitriona o a la propiedad residencial correrá a cargo del mismo. Los cambios de alojamiento por motivos personales podrán acarrear un gasto adicional. Las condiciones especiales de un estudiante (alergias o intolerancias alimenticias u otros) pueden suponer un gasto adicional.

6) Lecciones

Las clases que reciben los alumnos podrán ser impartidas por escuelas asociadas de Always School of Languages SL, por lo que sus especificaciones serán las determinadas por las mismas, que podrán variar de unos destinos a otros. Los detalles deberán consultarse en el catálogo publicitario específico del programa contratado.

En el caso de los programas de trimestre / año académico, las clases serán impartidas por los colegios (públicos o privados) seleccionados, cuya información se facilitará al alumno de manera previa al viaje y siempre que se hayan efectuado todos los pagos. El Instituto se reserva el derecho de realizar cambios que puedan afectar a los cursos, planes de curso, programas o cualquier otro contenido anunciado en las publicaciones, sin previo aviso.

7) Días Festivos

En caso de un día festivo en el país de destino, las escuelas permanecerán cerradas y las clases no se recuperarán ni serán reembolsables. El alojamiento reservado está disponible para los estudiantes durante las vacaciones escolares y días festivos. El número de las vacaciones escolares de cada escuela puede variar y es responsabilidad del estudiante revisarlas previo al viaje. Las escuelas se reservan el derecho de cerrar la escuela durante ciertos días, en caso de emergencia y/o si así lo indica el Departamento de Educación. En este caso, las clases perdidas no se reembolsarán.

8) Traslado de aeropuertos

Para programas que no incluyen traslados de aeropuerto, este podrá ser contratado como servicio adicional. Los detalles de la solicitud de traslado deben ser enviados al menos siete días antes de la llegada del estudiante, indicando número del vuelo, la hora de llegada y el número de móvil del estudiante. Los estudiantes menores de 18 años que no vayan acompañados de un adulto deberán reservar y pagar los traslados a la llegada y a la salida de manera obligatoria. ALWAYS podrá organizar, según disponibilidad, traslados en horario nocturno (22:00h a 07:00h), con un cargo adicional.

9) Seguros

ALWAYS ofrece un seguro de viaje con la empresa Europ Assistance para la Unión Europea. Además, ALWAYS ofrece el servicio de organización de cualquier tipo de seguro requerido por cualquier alumno, siempre y cuando sea solicitado con la antelación necesaria. Los estudiantes no están asegurados por ALWAYS contra accidentes, enfermedades, robos o pérdida de datos personales, por lo que estará exento de responsabilidad ante tales situaciones. Los estudiantes deben contratar un seguro médico, de viaje y personal adecuado. Además, a través de ALWAYS, el alumno podrá solicitar un seguro de cancelación que deberá adquirir en el momento de la contratación del programa y que cubrirá cancelaciones por determinadas causas, como el fallecimiento personal o de familiar directo, entre otras. Puede solicitar más información a cerca de los seguros que ALWAYS puede ofrecerle escribiendo a info@always-idiomas.com

10) Pasaporte y visados

Cada estudiante es responsable de contar con un pasaporte en vigor y la visa requerida para su programa. ALWAYS no se hace responsable de los trámites de visa, de su otorgamiento (que dependerá de cada embajada) ni de los gastos derivados de su solicitud y tramitación. ALWAYS ofrece un servicio de asesoría in visa, pero este no garantiza la obtención de la misma. Los estudiantes que experimenten retrasos en la expedición de su visado podrán posponer su curso, pero deberán correr con los gastos asociados (como el cambio de fecha del vuelo, por ejemplo). En caso de requerir copias originales de documentos de ALWAYS para tareas administrativas, los gastos de envío correrán a cargo del alumno. En caso de denegación del visado se reembolsará el importe íntegro abonado hasta el momento, a excepción de 300€ de gastos de gestión (para ello, se requiere prueba escrita de la denegación del visado por parte de la Embajada).

11) Cancelación y reembolsos

Los reembolsos serán procesados por ALWAYS dentro de los 45 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Todo reembolso se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta de origen del pago reembolsado. Toda cancelación debe efectuarse por escrito ante un representante de ALWAYS.

Cancelación de la reserva antes de la llegada:

Programas de corta duración (<4 semanas)

- Para cancelaciones recibidas con más de 21 días de antelación a la fecha de viaje, ALWAYS reembolsará el importe completo del mismo, reteniendo únicamente el 50% del depósito de reserva y cualquier gasto justificado en el que se haya incurrido.
- Para cancelaciones recibidas con una antelación de 21 a 8 con respecto a la fecha de comienzo del programa ALWAYS retendrá el depósito de reserva y cualquier gasto justificado en el que se haya incurrido.
- Si la cancelación se produce con 7 días o menos de la fecha de salida, no tendrá derecho a ningún reembolso.

Programas de larga duración (>4 semanas)

- Para cancelaciones recibidas con más de 40 días de antelación a la fecha de comienzo del programa, ALWAYS reembolsará el importe completo del mismo, reteniendo únicamente el 50% del depósito de reserva y cualquier gasto justificado en el que se haya incurrido.
- Para cancelaciones recibidas con una antelación de 40 a 16 días con respecto a la fecha de comienzo del programa ALWAYS retendrá el depósito de reserva y cualquier gasto justificado en el que se haya incurrido.
- Si la cancelación se produce con 15 días o menos de la fecha de salida, no tendrá derecho a ningún reembolso

Cancelación después de la llegada:

Para cancelaciones recibidas una vez iniciado el programa no podrá realizarse ningún reembolso en el caso de cursos de corta duración. Cualquier cargo derivado de dicha cancelación correrá a cargo del cliente. ALWAYS se reserva el derecho de revocar cualquier descuento realizado al terminar el programa anticipadamente. ALWAYS no está obligado a realizar ningún reembolso si el estudiante es expulsado del programa anticipadamente por violación del código de conducta de ALWAYS, las políticas de asistencia o las leyes del país anfitrión.

Participantes con visado:

Los titulares de pasaportes no pertenecientes a la UE pueden ser obligados a obtener un visado para entrar en el país de destino. Los estudiantes que hayan obtenido una extensión de su visa como resultado de una extensión del curso no podrán cancelar esa extensión y no tendrán derecho a reembolso.

12) Disciplina

Los estudiantes se comprometen a respetar las normas de conducta de Always School of Languages SL, de la escuela y del país de destino. La conducta inapropiada incluye, aunque no se limita a: actividades ilegales en el país de destino; comportamientos inadecuados, ofensivos o violentos; y daños a la propiedad (de compañeros, anfitriones, escuela o agencia). La violación de este código de conducta, así como la ocultación de datos médicos de relevancia, supondrá la expulsión del alumno del programa sin derecho a reembolso. Los gastos derivados de la expulsión de un estudiante por violación del código de conducta correrán a cargo del mismo (traslado de aeropuerto, vuelo de regreso, acompañamiento para menores de edad, etc).

13) Responsabilidad de ALWAYS

Always School of Languages SL responderá de cualquier daño ocasionado al estudiante como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del mismo. Sin embargo, dicha responsabilidad cesará: a) cuando los defectos en la ejecución del contrato sean imputables al estudiante o a un tercero, ajeno al suministro de las prestaciones del contrato, y tengan un carácter imprevisible o insuperable; b) cuando los defectos aludidos sean debidos a un acontecimiento ajeno e imprevisible cuyas consecuencias hayan resultado inevitables e insuperables pese a haber actuado con la debida diligencia.

Always School of Languages SL no se hará responsable si el estudiante no dispone de visado, por una denegación del mismo o un retraso en su gestión o tramitación. Será responsabilidad del estudiante proporcionar a Always School of Languages SL cualquier información médica y tendrá, así mismo, la responsabilidad de proporcionar su correcta dirección postal, correo electrónico y número de teléfono para la correcta comunicación de informaciones importantes por parte de Always School of Languages SL.

Always School of Languages SL no será responsable de ninguna lesión, daño, pérdida, accidente, retraso o irregularidad que pueda producirse por cualquier defecto en cualquier vehículo o por los actos de incumplimiento de cualquier compañía o persona que se dedique a transportar al pasajero, o a llevar a cabo los preparativos de los programas, o por cualquier otro motivo relacionado con los mismos de cualquier miembro de la familia. No se acepta ninguna responsabilidad por pérdidas o gastos adicionales debido a retrasos o cambios climáticos, el mar, el ferrocarril, el autobús u otros servicios, enfermedad, clima, guerra, cuarentena, huelgas u otras causas ajenas a ALWAYS.

14) Protección de datos

Always School of Languages SL garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal, facilitados por sus clientes, (o que puedan obtener de su navegación por el sitio web) así como su tratamiento. De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 016/679 del Parlamento Europeo.

y del Consejo de 27 de abril de 2016, Always School of Languages SL ha adoptado las medidas de seguridad legalmente establecidas para la protección de datos personales. El cliente queda informado y presta su consentimiento al tratamiento e incorporación de sus datos a los ficheros automatizados de Always School of Languages SL, debidamente inscritos en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, para las finalidades de envío de comunicaciones comerciales, comercialización de productos y servicios, del mantenimiento de su relación contractual y de gestión con ALWAYS, al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a sus características particulares. Always School of Languages SL podrá utilizar cookies en su página web, que se asocian al navegador de un ordenador determinado (usuario anónimo) y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del usuario. Finalmente, queda informado de que Always School of Languages SL, con domicilio social en C/ Andrés Mellado 24, 28015, Madrid y teléfono 91 541 31 00 dispone de un Delegado de Protección de Datos cuyos datos de contacto son Info@always-idiomas.com y de que cuentan con la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos y a retirar su consentimiento en cualquier momento presencialmente o dirigiendo un escrito a Always School of Languages SL, C/ Andrés Mellado, 24, 28015, Madrid; pudiendo hacerlo también a través del e-mail Info@always-idiomas.com, por teléfono en el 91 541 31 00, o ante la Agencia de Protección de Datos (www.agpd.com) si entienden de no han obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. ALWAYS puede compartir los datos personales con Always Languages Limited (sucursal irlandesa) y proveedores necesarios para cumplir con las obligaciones hacia nuestros clientes.

15) Material publicitario

Con la aceptación de estos términos y condiciones, Always School of Languages SL tendrá permiso para el uso de comentarios o testimonios del estudiante, así como de sus fotografías/imágenes en el material promocional oficial de la empresa y en sus redes sociales.

16) Vuelos

En caso de contratar el servicio de reserva de vuelos con Always School of Languages SL se deberá abonar la totalidad del importe de manera previa a la emisión del billete. Always School of Languages SL actúa como intermediario entre la línea aérea y el solicitante, por lo que el estudiante deberá regirse por los términos y condiciones de la compañía aérea contratada. Always School of Languages SL no se hace responsable de cambios de itinerario aéreo por causas ajenas.

En caso de no contratar el servicio de reserva de vuelos con Always School of Languages SL, el estudiante deberá solicitar un permiso de Always School of Languages SL antes de reservar su vuelo para su confirmación con destino y verificación de la viabilidad de las fechas y horarios.

17) Vigencia

Antes Estos Términos y Condiciones Generales tendrán vigencia del 17 de junio de 2022 al 31 de diciembre de 2023. El solo hecho de firmar la Solicitud de Inscripción y/o el participar el alumno en un curso implica la aceptación y el cumplimiento por parte del estudiante de todas las Condiciones Generales incluidas en esta página.